

EDUCATION PROGRAM GUIDE

사람을 이해하고, 성장의 방향을 함께 찾습니다.

대기업 20년, HR·HRD·사업기획 현장 경험으로
설계한 기업·기관 맞춤 교육

면접

자기이해·커리어

강사양성

팀빌딩

버크만

엄소영

커리어인사이트 대표

버크만 전문 FT · KAC 인증코치



현장에서 사람을 뽑고, 키우고, 사업을 기획해 온 20년.



엄소영

커리어인사이트 대표 · 커리어성장코치

20년

대기업
HR·HRD·사업기획

100회+

채용 면접관
참여

200명+

버크만 결과
디브리핑

대기업 경력 20년

삼성SDI · SK네트웍스서비스 / HR·HRD·사업기획

채용 면접관 참여 100회 이상

면접관 경험을 바탕으로 한 실전 피드백

버크만 전문 FT (Facilitator)

버크만코리아 인증 · 디브리핑 200명 이상

KAC 인증코치 · 커리어컨설턴트

한국코치협회 · 한국생산성본부

커리어코치 1급

커리어코치협회

커리어인사이트 교육은 이렇게 다릅니다

- 01 현장의 기준** 면접관·HR 실무자의 시각으로, 실제 현장에서 통하는 기준을 전합니다.
- 02 직접 해보는 교육** 듣고 끝나지 않도록 실습·진단·피드백으로 체득합니다.
- 03 실천까지 연결** 교육 후 현장에서 바로 할 행동을 정리하고 마무리합니다.

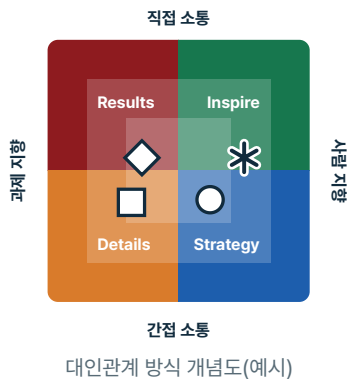
교육 목적에 맞는 과정을 선택하고 함께 설계합니다.

프로그램	주요 대상	진행 형태	권장 시간
핵심 01 면접 전략 특강 · 면접위원	대학·일자리 지원기관의 취업·재취업 준비자 / 면접위원이 필요한 기업·기관	특강 + 실습	2시간~
핵심 02 자기이해 · 커리어 방향 찾기	진로를 탐색하는 대학생·청년 / 경력 전환·재취업·재도전을 준비하는 중장년	버크만 진단 + 워크숍	3시간~
핵심 03 강사양성과정 · 티칭마스터	중장년·예비강사·사내강사	연속 과정	4회차~
핵심 04 팀빌딩 · 조직활성화	기업·공공기관의 팀과 조직	버크만 워크숍	3시간~
관계·소통 소통 리더십 · 관계관리	조직 구성원·리더, 평생교육기관 학습자	특강 / 워크숍	2시간~

※ 권장 시간은 예시입니다. 대상·인원·운영 여건에 맞춰 조정합니다.

버크만 진단이란?

내가 좋아하는 일과 행동 방식, 나에게 필요한 환경을 알아보는 자기이해 도구입니다. 자기이해·팀빌딩 과정에서는 사전 온라인 진단 결과를 바탕으로 워크숍을 진행합니다.



* 흥미

어떤 일을 할 때 즐겁고 몰입할까?

○ 욕구

어떤 환경과 대우가 나에게 필요할까?

◇ 평소 행동

편안할 때 나는 어떻게 행동할까?

□ 스트레스 행동

욕구가 충족되지 않을 때의 반응은?

직접·간접 소통과 과제·사람 지향, 두 축으로 나뉜 네 가지 색 영역 위에 나의 결과가 별(*)·다이아몬드(◇)·동그라미(○)·네모(□) 기호로 표시됩니다.

면접 전략 특강 · 면접위원

면접관의 시각으로, 경험을 설득력 있는 답변으로.

100회 이상 면접관으로 참여한 경험으로 면접관이 실제로 보는 기준을 전합니다.
참여자 자신의 경험을 직무역량으로 연결해 설득력 있게 말하는 법을 익힙니다.



대상

취업·재취업·이직
준비자

권장 인원

20~40명

권장 시간

2시간 (특강)

진행 방식

강의 + 실습·피드백

■ 구성 예시 (2시간)

00:00-00:20 (20분)

면접관은 무엇을 보는가

요즘 채용이 보는 3가지: 직무 경험 · 구체적 사례 · 일관성

00:20-00:50 (30분)

내 경험을 직무역량으로

지원 직무의 핵심역량 찾기 → 내 경험과 연결하기

00:50-01:20 (30분)

답변 구성 실습

STAR(상황·과제·행동·결과)로 경험 답변 만들기

01:20-01:50 (30분)

1분 자기소개 실습 · 피드백

짝 실습과 현장 피드백

01:50-02:00 (10분)

정리 · 실천 계획

면접 전까지 할 일 3가지

Situation

상황 언제, 어디서의 경험인가

Task

과제 내가 맡은 일·목표

Action

행동 내가 실제로 한 일

Result

결과 결과와 배운 점

■ 기대 효과

01

지원 직무의 핵심역량과 내 경험을
연결해 설명할 수 있습니다.

02

경험 기반 질문에 구조를 갖춰
답변할 수 있습니다.

03

나만의 1분 자기소개를 완성합니다.

면접위원 참여

채용 면접위원 참여는 일정·역할·진행 조건을 협의해
진행합니다.

함께 운영 가능

모의면접 · 이력서·자기소개서 특강과 연계한 연속
과정으로 구성할 수 있습니다.

진행 사례 · 경기도일자리재단 실전 면접특강, 부산과학기술대학교 One Day 취업코칭

자기이해 · 커리어 방향 찾기

나를 이해하면, 다음 방향이 보입니다.

버크만 진단으로 나의 흥미와 행동 방식, 나에게 맞는 환경을 객관적으로 살펴봅니다.
지나온 경험을 강점으로 다시 읽고, 진로와 커리어의 다음 방향을 구체적인
실행계획으로 연결합니다.



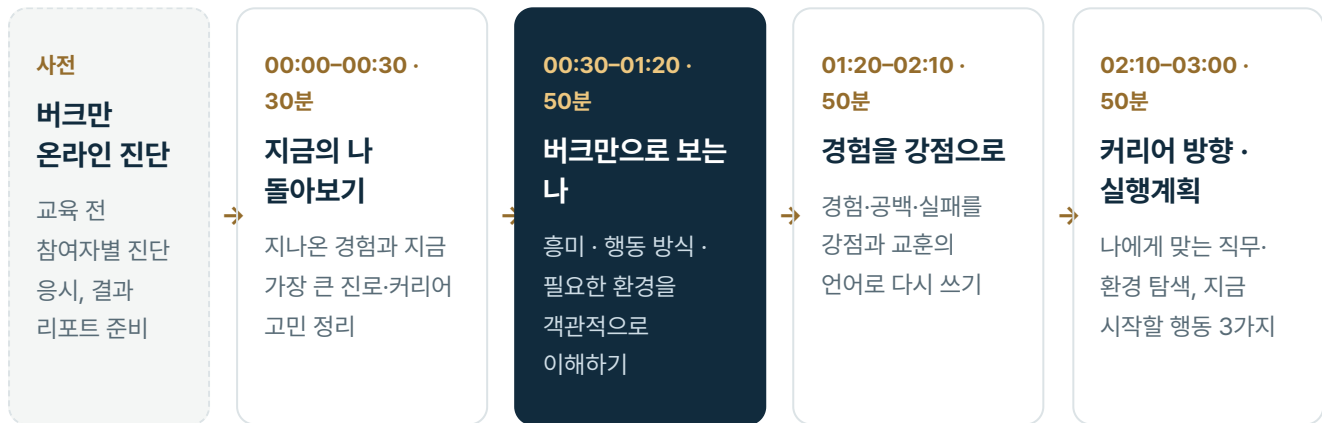
대상
대학생·청년·중장년

권장 인원
10~25명

권장 시간
3시간 (워크숍)

진행 방식
사전 진단 + 워크숍

■ 구성 예시 (3시간)



■ 기대 효과

01

객관적 도구로 나의 강점과 맞는
환경을 이해합니다.

02

지나온 경험을 강점의 언어로 설명할
수 있습니다.

03

진로·커리어 방향과 구체적인
실행계획을 세웁니다.

대상별 운영

대학생·청년은 진로·직무 탐색형, 중장년은 경력 전환·
재도전 설계형으로 구성합니다.

연계 운영

면접 전략 특강 · 강사양성과정과 연결해 취업·전직 지원
패키지로 운영할 수 있습니다.

함께하면 좋은 기관 · 대학 취업지원·진로센터, 일자리 지원기관, 평생교육기관·도서관

강사양성과정 · 티칭마스터

쌓아온 경험을 강의로, 강의를 새로운 커리어로.

자신의 경험과 전문성을 참여형 강의 콘텐츠로 바꾸도록 돕습니다. 학습자 중심의 강의안 설계부터 전달력 실습까지 함께 다룹니다.



대상

중장년·예비강사·
사내강사

권장 인원

10~20명

권장 시간

4회차 × 3시간

진행 방식

워크숍 + 시연·피드백

■ 구성 예시 (4회차 연속 과정)



■ 기대 효과

01

나만의 강의안 1편을 완성합니다.

02

학습자 참여 활동을 설계할 수
있습니다.

03

시연과 피드백으로 전달력을
높입니다.

수준별 운영

입문·심화 수준과 기관의 교육 목표에 맞춰 회차와 내용을
조정합니다.

후속 과정

수료생 대상 강의 제안서·강사 프로필 만들기 심화 과정을
이어서 운영할 수 있습니다.

진행 사례 · 서정대학교·양주 행복캠퍼스 티칭마스터, 경기도일자리재단 기회강사 양성과정

팀빌딩 · 조직활성화

서로 다른 사람들이 함께 일하는 방법을 찾습니다.

버크만 진단으로 구성원이 좋아하는 일, 일하는 방식과 필요한 환경을 살펴봅니다. 서로의 차이를 이해하고 우리 팀에 필요한 소통과 협업 방식을 함께 정리합니다.

대상
기업·공공기관의 팀

권장 인원
팀 단위 ~30명

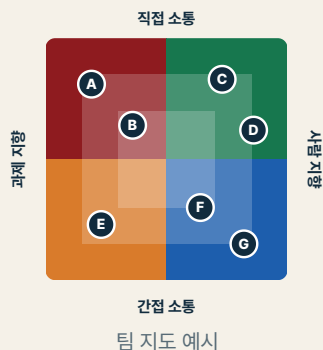
권장 시간
3시간 (워크숍)

진행 방식
사전 진단 + 워크숍

■ 구성 예시 (3시간)

사전	버크만 온라인 진단 교육 전 참여자별 진단 응시, 결과 리포트 준비
00:00-00:20 (20분)	오프닝 교육 목적 공유, 우리 팀의 현재 모습
00:20-01:10 (50분)	나의 특성 이해 흥미 · 평소 행동 · 욕구 · 스트레스 행동 읽기
01:10-02:00 (50분)	동료의 차이 발견 팀원 간 일하는 방식의 차이와 강점 확인
02:00-02:40 (40분)	협업 대화 실습 차이를 존중하는 요청과 피드백 연습
02:40-03:00 (20분)	우리 팀 실천 약속 현장에서 바로 실천할 행동 정리

■ 기대 효과



한 팀, 서로 다른 자리

- 01 서로의 일하는 방식과 필요한 환경을 이해합니다.
- 02 갈등을 '틀림'이 아닌 '차이'로 바라봅니다.
- 03 팀이 함께 지킬 소통·협업 약속을 만듭니다.

* 왼쪽 그림은 이해를 돕기 위한 예시입니다.

* 사전 진단 범위(전체/일부 리포트)와 진단 비용은 인원수에 따라 별도 협의합니다.

현장에서 이어지는 이야기

강의와 코칭의 기록은 네이버 블로그(blog.naver.com/careerinsight)에서도 확인하실 수 있습니다.



대학 취업 지원 · 2026.10

부산과학기술대학교 이력서·자기소개서 코칭

'One Day' 취업코칭'에서 학과별 경험을 지원 직무와 연결한
이력서·자기소개서 특강



중장년 강사 성장 · 2026.09

경기도일자리재단 기회강사 양성과정

'선배와의 만남' 간담회에서 경험을 강의로 연결하는 과정을
나눈 현장



면접 역량 교육 · 2026.08

경기도일자리재단 실전 면접특강

행정·회계·사무직 취업 준비자가 경험을 직무역량으로
풀어내고 자기소개를 연습한 특강



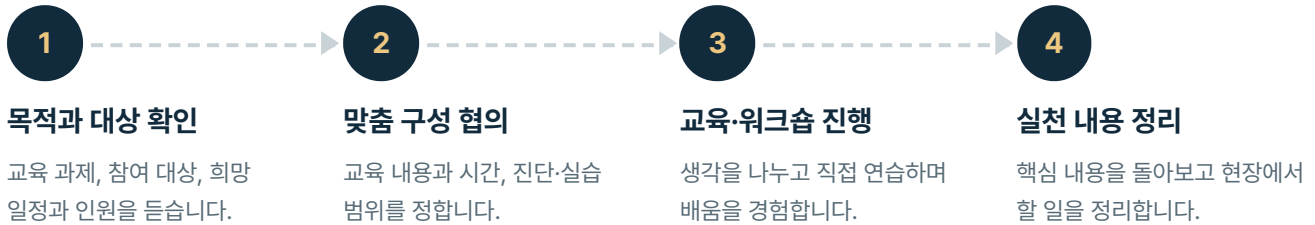
강사양성 교육 · 2026.07

서정대학교·양주 행복캠퍼스 티칭마스터 과정

중장년의 삶과 경험을 강의 콘텐츠로 바꾸고 실전 티칭
역량을 다룬 교육 과정

함께하는 기관 유형 · 기업 HR·교육 담당 부서, 일자리 지원기관, 대학, 도서관, 평생교육기관

문의부터 교육까지, 함께 준비합니다.



■ 참여자가 직접 남긴 이야기

100%

'만족 이상' 응답 · 전체 만족도와 강사
전달력

"어떻게 면접을 봐야 할지 감을
잡게 한 부분"

실전 면접특강

행정·회계·사무직 취업 준비자

긴장은 관리다.

참여자가 꼽은 가장 기억에 남는 한
문장

"면접은 대화이며, 긴장해도
괜찮다는 말이 가장 기억에
남습니다."

면접전략 특강 4시간

물류관리 양성과정 수강생

91%

교육 전반 '매우 만족' · 전원 "필요한
내용이었다"

"그만큼 좋은 강의라 만족한다"

티칭마스터 4주 과정

중장년 강사 심화과정 참여자

교육 후 만족도 조사와 주관식 응답에서 옮겼습니다.

■ 기관에서 준비해 주실 것

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| ✓ 교육 장소 (모둠 활동이 가능한 배치 권장) | ✓ 버크만 과정: 교육 전 온라인 진단 일정 확보 |
| ✓ 빔프로젝터 · 스크린 · 마이크 | ✓ 실습용 필기구 · 포스트잇 (필요 시) |
| ✓ 참여자 명단과 사전 안내 | ✓ 온라인(Zoom) 진행 시 접속 환경 |

■ 자주 묻는 질문

교육 비용은 어떻게 확인하나요?

교육 시간·인원·진단 및 실습 범위에 따라 안내합니다. 대상과 목적을 알려주시면 맞춤 견적을 드립니다.

주제나 일정이 아직 정해지지 않았어요.

참여 대상과 현재 고민하는 과제만 알려주셔도 됩니다. 목적과 운영 여건을 함께 정리한 뒤 적합한 구성을 제안합니다.

온라인으로도 진행할 수 있나요?

Zoom 등 온라인 진행을 협의할 수 있습니다. 실습 비중이 높은 과정은 대면 진행을 권장합니다.

CONTACT

다음 성장을 위한 대화, 지금 시작해 보세요.

구체적인 계획이 없어도 괜찮습니다.

문의 주시면 평일 기준 24시간 안에 회신드립니다.

전문 강의 분야

면접 전략 · 면접위원

자기이해 · 커리어 방향

강사양성 · 티칭마스터

팀빌딩 · 조직활성화

소통 리더십 · 관계관리

버크만 진단 · 코칭

이메일 charisma0914@naver.com

홈페이지 careerinsight.kr



홈페이지
교육 프로그램



네이버 블로그
강의 현장 기록



카카오톡 상담
바로 문의

휴대폰 카메라로 스캔하거나, PDF에서는 QR을 눌러 바로 이동할 수 있습니다.



커리어인사이트

엄소영 대표 · 평생 커리어, 매일 성장